



ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ -Ε.ΣΥ.Δ.

Δ/ση: Θησέως 7, 176 76 Καλλιθέα
Πληροφορίες: Καλλέργης Γεώργιος
Τηλέφωνο: 210 7204516
Ηλ. Ταχυδρ./e-mail :kallergis@esyd.gr
Δ. Φορέων:bodiesdiv1@esyd.gr

ΠΡΟΣ:

Αριθμ. Πρωτ.: 2460/23-4-21
ΡΕΟΠΛΕCΕRT ΕΛΛΑΣ - ΦΟΡΕΑΣ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΡΕΟΠΛΕCΕRT ΕΛΛΑΣ
Α.Ε.)

ΦΑΞ:

210-3729101

ΥΠΟΨΗ:

κας Ρέας Θελερίτη
Υπεύθυνης για τις επαφές με το Ε.ΣΥ.Δ.

ΘΕΜΑ : *Επέκταση κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024*

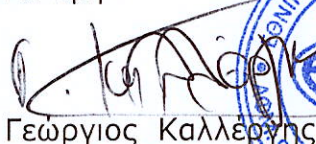
Ευχαριστούμε για την επιστροφή του συμπληρωμένου εντύπου Δ-04 με ημερομηνία 13.04.2021, με το οποίο συμφωνείτε με τις οικονομικές υποχρεώσεις, που έχουν διατυπωθεί στην επιστολή με αρ.πρωτ. 2399/09.04.2021 και με το περιεχόμενο του Επίσημου Πεδίου Εφαρμογής της Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ) του φορέα σας.

Κατόπιν αυτών, εγκρίθηκε η διατήρηση της Διαπίστευσής σας (αρ. Πιστ. 833-5) και το ΕΠΕΔ με ημερομηνία 21.04.2021 κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024.

Στην ιστοσελίδα του www.esyd.gr, στην ενότητα Κανονισμοί και Έγγραφα, είναι διαθέσιμο για συμπλήρωση και επιστροφή στο Ε.ΣΥ.Δ. το έντυπο "Εκτίμηση της Ικανοποίησης του Πελάτη". Σκοπός της συμπλήρωσης του εντύπου αυτού, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει το Ε.ΣΥ.Δ., είναι να εκτιμηθεί η άποψη των διαπιστευμένων Φορέων σχετικά με την ανταπόκριση των υπηρεσιών αυτών ως προς τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες τους.

Σας γνωρίζουμε εξάλλου ότι συνιστάται στους διαπιστευμένους φορείς να χρησιμοποιούν τον Εθνικό Λογότυπο Διαπίστευσης (ΕΛΔ) για την απόδειξη της αναγνώρισης της ικανότητάς τους από τρίτο μέρος, τηρούντες όμως τον Κανονισμό για τη χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ ΕΛΔ). Επισημαίνεται, ειδικότερα, ότι το ΕΛΔ πρέπει να ακολουθείται από τον αριθμό του Πιστοποιητικού Διαπίστευσης και τη διευκρίνιση του συγκεκριμένου πεδίου διαπίστευσης, όπως αναγράφεται στο έγγραφο ΕΣΥΔ ΕΛΔ.

Με τιμή


Γεώργιος Καλλέργης



Δ/ντης Διεύθυνσης Διαπίστευσης Φορέων

Συνημμένα:

- Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης D2/16

Ε.ΣΥ.Δ.
Δ-ΠΕ05

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης



Παράρτημα D2/16 του Πιστοποιητικού Αρ. 833-5

ΕΠΙΣΗΜΟ ΠΕΛΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ της ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

της

PEOPLECERT ΕΛΛΑΣ-ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (PEOPLECERT ΕΛΛΑΣ Α.Ε.)

*ως Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων
στον προαιρετικό τομέα*

Περιγραφή της Πιστοποίησης	Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες
Εξετάσεις με συμβατικό τρόπο σε αίθουσα Εξετάσεις με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω ΗΥ Εξετάσεις με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω ΗΥ εξ αποστάσεως (tele-proctoring)	Online Proctored Exams Candidate Guidelines (Windows)_ECS_WI_26-8ver02.2 Online Proctored Exams Candidate Guidelines (macOS)_ECS_WI_26-9ver02.2 και τεκμηρίωση Φορέα Πιστοποίησης, όπως περιγράφεται παρακάτω, ανά Σχήμα Πιστοποίησης
ECDL Profile Πιστοποίηση γνώσεων πληροφορικής και δεξιοτήτων χρήσης Η/Υ σε - Επεξεργασία κειμένου (βασικό και προχωρημένο επίπεδο) - Υπολογιστικά φύλλα (βασικό και προχωρημένο επίπεδο) - Υπηρεσίες διαδικτύου (βασικό επίπεδο) - Βάσεις δεδομένων (βασικό και προχωρημένο επίπεδο) - Παρουσιάσεις (βασικό και προχωρημένο επίπεδο) - Χρήση Η/Υ και διαχείριση αρχείων (βασικό επίπεδο) σε συνδυασμούς που οδηγούν σε επίπεδο πιστοποίησης: Α) Βασικό Β) Προχωρημένο	ECDL/ ICDL Word Processing, Syllabus Version 6.0, Σεπτέμβριος 2017 ECDL/ ICDL Spreadsheets, Syllabus Version 6.0, Σεπτέμβριος 2017 ECDL/ ICDL Using Databases, Syllabus Version 6.0, Σεπτέμβριος 2017 ECDL/ ICDL Presentation, Syllabus Version 6.0, Σεπτέμβριος 2017 ECDL/ ICDL Online Essentials, Syllabus Version 1.0 ECDL/ ICDL Computer Essentials, Syllabus Version 1.0 ECDL/ICDL Module AM3 Word Processing, Advanced Level, Version 3.0 ECDL/ICDL Module AM4 Spreadsheets, Advanced Level, Version 3.0 ECDL/ICDL Module AM5 Databases, Advanced Level, Version 2.0 ECDL/ICDL Module AM6 Presentation, Advanced Level, Version 3.0 ECDL/ICDL Ψηφιακό Μάρκετινγκ VER0.1.1, QME _M_06 ver05.2/October 2020 ECDL/ICDL Διαδικτυακή Παραγωγή και Συνεργασία VER01.1, QME _M_06 ver05.1/October 2020 ECDL/ICT Εκπαίδευση VER01.0 , QME _M_06 ver05.2/October 2020

Περιγραφή της Πιστοποίησης	Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες
Εκτιμητής Ακινήτων – Εισαγωγικό Επίπεδο (Valuer in Real Estate Property)	Syllabus Valuer in Real Estate Property ver01.3 Κανονισμός Πιστοποίησης Υποψηφίων Valuers, QME_M_41
Expert Εκτιμητής Ακινήτων – Προχωρημένο Επίπεδο (Expert Valuer in Real Estate Property)	Syllabus Expert Valuer / Property ver01.8 Κανονισμός Πιστοποίησης Υποψηφίων Expert Valuers, QME_M_18
Εκτιμητής Μηχανολογικού Εξοπλισμού και Εγκαταστάσεων – Εισαγωγικό Επίπεδο (Valuer in Machinery, Plant & Equipment)	Syllabus_Valuer in Machinery, Plant & Equipment_ver01.3 Κανονισμός Πιστοποίησης Υποψηφίων Valuers, QME_M_41
<p>Πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων στον Κλάδο Τουρισμού</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Υπάλληλος Υποδοχής / Εξυπηρέτησης Πελατών ▪ Υπάλληλος Τηλεφωνικού Κέντρου / Κρατήσεις ▪ Υπάλληλος Επισιτιστικού Τομέα (Υπάλληλος Εστιατορίου / Μπαρ / Συνεδρίων) ▪ Υπάλληλος Τμήματος Πωλήσεων & Διαφήμισης Μονάδων Φιλοξενίας ▪ Υπάλληλος Ψυχαγωγίας & Χώρων Ευεξίας και Αθλητισμού ▪ Υπάλληλος Τμήματος Ορόφων & Λινοθήκης ▪ Τουριστικός Αντιπρόσωπος <ul style="list-style-type: none"> ▪ Οργάνωση και Λειτουργία μικρών επιχειρήσεων ψυχαγωγίας, ευεξίας και αθλητισμού ▪ Λινοθηκάριος ▪ Οροφοκόμος ▪ Σερβιτόρος ▪ Υπάλληλος υποδοχής / Εξυπηρέτηση πελατών ξενοδοχείου ▪ Υπάλληλος τουριστικού γραφείου ▪ Επαγγελματίας Καθαριστής / Απολυμάνσεις Δημοσίων Χώρων 	<p>Κανονισμός Πιστοποίησης Υποψηφίων Επαγγελματιών Κλάδου Τουρισμού, QME_M_55 Οκτώβριος 2017 Έκδοση 03.4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Υπάλληλος Υποδοχής / Εξυπηρέτησης Πελατών ver03.0 • Syllabus Υπάλληλος Τηλεφωνικού Κέντρου / Κρατήσεων ver01.0 • Syllabus Υπάλληλος Επισιτιστικού Τομέα (Υπάλληλος Εστιατορίου/Μπαρ/Συνεδρίων) ver01.1 • Syllabus Υπάλληλος Τμήματος Πωλήσεων & Διαφήμισης Μονάδων Φιλοξενίας ver01.0 • Syllabus Υπάλληλος Ψυχαγωγίας & Χώρων Ευεξίας Αθλητισμού ver01.0 • Syllabus Υπάλληλος Τμήματος Ορόφων & Λινοθήκης ver01.0 • Syllabus Τουριστικός Αντιπρόσωπος ver01.0 <p>Κανονισμός Πιστοποίησης Υποψηφίων Επαγγελματιών Κλάδου Τουρισμού, QME_M_64 Φεβρουάριος 2021 Έκδοση 02.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Οργάνωση και Λειτουργία μικρών επιχειρήσεων ψυχαγωγίας, ευεξίας και αθλητισμού ver01.0 • Syllabus Λινοθηκάριος ver01.0 • Syllabus Οροφοκόμος ver01.0 • Syllabus Σερβιτόρος ver01.0 • Syllabus Υπάλληλος υποδοχής / Εξυπηρέτηση πελατών ξενοδοχείου ver01.0 • Syllabus Υπάλληλος τουριστικού γραφείου ver01.0 • Syllabus Επαγγελματίας Καθαριστής / Απολυμάνσεις Δημοσίων Χώρων ver01.0
<p>Πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων στον Κλάδο Γλωσσομάθειας</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Οριζόντιες Ξερόγλωσσες Ικανότητες στο Χώρο Εργασίας 	<p>Κανονισμός Πιστοποίησης Υποψηφίων Επαγγελματιών Κλάδου Γλωσσομάθειας, QME_M_58 Οκτώβριος 2020 Έκδοση 01.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Οριζόντιες Ξερόγλωσσες Ικανότητες στο Χώρο Εργασίας ver01.0

Περιγραφή της Πιστοποίησης	Κανονιστικές διατάξεις / Πρότυπα / Εσωτερικές Διαδικασίες
<p>Πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων στον Κλάδο Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομίας και Εμπορίου</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Οργάνωση και Λειτουργία Δημόσιων Υπηρεσιών, Οργανισμών και Επιχειρήσεων ▪ Εξυπηρέτηση πελατών 	<p>Κανονισμός Πιστοποίησης Υποψηφίων Επαγγελματιών Κλάδου Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομίας και Εμπορίου, QME_M_59 Οκτώβριος 2020 Έκδοση 01.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Οργάνωση και Λειτουργία Δημόσιων Υπηρεσιών, Οργανισμών και Επιχειρήσεων ver01.0 • Syllabus Εξυπηρέτηση πελατών ver01.0
<p>Πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων στον Κατασκευαστικό Κλάδο</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Χειρισμός Εργαλειομηχανών (θεωρητικό επίπεδο) ▪ Οικοδομικές Εργασίες - Εργασίες Κατασκευαστικού Κλάδου (θεωρητικό επίπεδο) ▪ Τεχνικός Συντηρητής Αυτοματισμού και Αυτόματου Ελέγχου ▪ Εργασίες Μόνωσης (θεωρητικό επίπεδο) 	<p>Κανονισμός Πιστοποίησης Υποψηφίων Επαγγελματιών Κατασκευαστικού Κλάδου, QME_M_60 Δεκέμβριος 2020 Έκδοση 01.1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Χειρισμός Εργαλειομηχανών (θεωρητικό επίπεδο) ver01.1 • Syllabus Οικοδομικές Εργασίες - Εργασίες Κατασκευαστικού Κλάδου (θεωρητικό επίπεδο) ver01.1 • Syllabus Τεχνικός Συντηρητής Αυτοματισμού και Αυτόματου Ελέγχου ver01.0 • Syllabus Εργασίες Μόνωσης (θεωρητικό επίπεδο) ver01.1
<p>Πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων στον Κλάδο Περιβάλλοντος</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Διαχείριση Καταστροφών και Κρίσεων ▪ Διαχείριση Κινδύνων και Κρίσεων (φυσικών, βιολογικών και τεχνολογικών) σε Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης ▪ Περιβαλλοντική Προστασία και Ανακύκλωση Προϊόντων ▪ Υπηρεσίες Διαμόρφωσης / Συντήρησης Πρασίνου 	<p>Κανονισμός Πιστοποίησης Υποψηφίων Επαγγελματιών Κλάδου Περιβάλλοντος, QME_M_61 Οκτώβριος 2020 Έκδοση 01.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Διαχείριση Καταστροφών και Κρίσεων ver01.1 • Syllabus Διαχείριση Κινδύνων και Κρίσεων (φυσικών, βιολογικών και τεχνολογικών) σε Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης ver01.0 • Syllabus Περιβαλλοντική Προστασία και Ανακύκλωση Προϊόντων ver01.1 • Syllabus Υπηρεσίες Διαμόρφωσης / Συντήρησης Πρασίνου ver01.0
<p>Πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων στον Κλάδο Υγείας και Περίθαλψης</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Πάροχος Πρώτων Βοηθειών ▪ Στέλεχος Κοινωνικής Φροντίδας (Διαχείριση πόνου, ψυχολογική στήριξη, δεξιότητες φροντίδας 3^{ης} ηλικίας) 	<p>Κανονισμός Πιστοποίησης Υποψηφίων Επαγγελματιών Κλάδου Υγείας και Περίθαλψης, QME_M_62 Δεκέμβριος 2020 Έκδοση 01.1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Πάροχος Πρώτων Βοηθειών ver01.1 • Syllabus Στέλεχος Κοινωνικής Φροντίδας (Διαχείριση πόνου, ψυχολογική στήριξη, δεξιότητες φροντίδας 3^{ης} ηλικίας) ver01.1

Διεύθυνση του φορέα : **Κοραή 3, 105 64 Αθήνα.**

Εξουσιοδοτημένος υπεύθυνος υπογραφής : **Θελερίτη Πανωραία.**

Το παρόν Πεδίο Διαπίστευσης αντικαθιστά το αντίστοιχο προηγούμενο με ημερομηνία 12.02.2021.

Το Πιστοποιητικό Διαπίστευσης Αρ. **833-5**, κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012, ισχύει μέχρι τις 12.09.2021, κατόπιν παράτασης, σύμφωνα με την απόφαση του Ε.ΣΥ.Δ., η οποία επικυρώθηκε στις 12.02.2021.

Αθήνα, 21.04.2021



Σπυρίδων Ποδάρας
Διευθύνων Σύμβουλος του Ε.ΣΥ.Δ.

Hellenic Accreditation System



Annex D2/16 to the Certificate No. **833-5**

SCOPE of ACCREDITATION

of the

PEOPLECERT HELLAS-PERSONNEL CERTIFICATION BODY SOCIETE ANONYME (PEOPLECERT HELLAS S.A.)

*as a Persons Certification Body
in the voluntary area*

Description of Certification	Regulations / Standards / In house Procedures
Conventional classroom exams Computer-based exams Online Proctoring for Remote Exams (tele-proctoring)	Online Proctored Exams Candidate Guidelines (Windows)_ECS_WI_26-8ver02.2 Online Proctored Exams Candidate Guidelines (macOS)_ECS_WI_26-9ver02.2 and Certification Body documentation, as described below, per Certification Scheme
ECDL Profile Certification of computer knowledge and expertness of PC usage on modules - <i>Word Process (basic and advanced level)</i> - <i>Spreadsheets (basic and advanced level)</i> - <i>Internet services (basic level)</i> - <i>Databases (basic and advanced level)</i> - <i>Presentations (basic and advanced level)</i> - <i>Use of PC and Files Administration (basic level)</i> in combinations resulting in certification level: A) Basic B) Advanced	ECDL/ ICDL Word Processing, Syllabus Version 6.0, September 2017 ECDL/ ICDL Spreadsheets, Syllabus Version 6.0, September 2017 ECDL/ ICDL Using Databases, Syllabus Version 6.0, September 2017 ECDL/ ICDL Presentation, Syllabus Version 6.0, September 2017 ECDL/ ICDL Online Essentials, Syllabus Version 1.0 ECDL/ ICDL Computer Essentials, Syllabus Version 1.0 ECDL/ICDL Module AM3 Word Processing, Advanced Level, Version 3.0 ECDL/ICDL Module AM4 Spreadsheets, Advanced Level, Version 3.0 ECDL/ICDL Module AM5 Databases, Advanced Level, Version 2.0 ECDL/ICDL Module AM6 Presentation, Advanced Level, Version 3.0 ECDL/ICDL Digital Marketing VER01.1,QME _M_06 VER05.2/ October 2020 ECDL/ICDL Online Collaboration VER 01.1 QME _M_06 VER05.1/ October 2020 ECDL/ICT in education VER01.0, QME _M_06 VER05.2/ October 2020
Valuer in Real Estate Property	Syllabus Valuer in Real Estate Property ver01.3 Candidate Valuers Certification Regulation, QME_M_41

Description of Certification	Regulations / Standards / In house Procedures
Expert Valuer in Real Estate Property	Syllabus Expert Valuer / Property ver01.8 Candidate Expert Valuers Certification Regulation, QME_M_18
Valuer in Machinery, Plant & Equipment	Syllabus_Valuer in Machinery, Plant & Equipment_ver01.3 Candidate Valuers Certification Regulation, QME_M_41
<p>Certification of knowledge and skills in the Tourism Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Front Office / Customer Service Associate ▪ Reservations and Telephone Center Associate ▪ Food and Beverage Associate ▪ E-commerce & Hospitality Sales & Marketing Associate ▪ Recreation, Sports and Health Facilities Associate ▪ Housekeeping and Laundry Department Associate ▪ Travel & Tourism Representative <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organization and Operation of Recreation, Health and Sports Small Business ▪ Laundry Department Associate ▪ Housekeeper ▪ Waiter ▪ Hotel Front Office / Customer Service Associate ▪ Travel Agency Associate ▪ Cleaning Professional / Disinfection of Public Spaces 	<p>Tourism Sector Candidate Professionals Certification Regulation, QME_M_55 October 2017 Edition 03.4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Front Office / Customer Service Associate ver03.0 • Syllabus Reservations and Telephone Center Associate ver01.0 • Syllabus Food and Beverage Associate ver01.1 • Syllabus E-commerce & Hospitality Sales & Marketing Associate ver01.0 • Syllabus Recreation, Sports and Health Facilities Associate ver01.0 • Syllabus Housekeeping and Laundry Department Associate ver01.0 • Syllabus Travel & Tourism Representative ver01.0 <p>Tourism Sector Candidate Professionals Certification Regulation, QME_M_64 February 2021 Edition 02.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Organization and Operation of Recreation, Health and Sports Small Business ver01.0 • Syllabus Laundry Department Associate ver01.0 • Syllabus Housekeeper ver01.0 • Syllabus Waiter ver01.0 • Syllabus Hotel Front Office / Customer Service Associate ver01.0 • Syllabus Travel Agency Associate ver01.0 • Syllabus Cleaning Professional / Disinfection of Public Spaces ver01.0
<p>Certification of knowledge and skills in the Language Learning Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Horizontal Foreign Language Skills in the Work Environment 	<p>Language Learning Sector Candidate Professionals Certification Regulation, QME_M_58 October 2020 Edition 01.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Horizontal Foreign Language Skills in the Work Environment ver01.0
<p>Certification of knowledge and skills in the Business Administration, Economy and Commerce Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organization and Operation of Public Services, Organizations and Companies ▪ Customer Service 	<p>Business Administration, Economy and Commerce Sector Candidate Professionals Certification Regulation, QME_M_59 October 2020 Edition 01.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Organization and Operation of Public Services, Organizations and Companies ver01.0 • Syllabus Customer Service ver01.0

Description of Certification	Regulations / Standards / In house Procedures
<p>Certification of knowledge and skills in the Construction Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Machine Tools Operation (Theoretical Level) ▪ Construction - Manufacturing Sector Works (Theoretical Level) ▪ Automation and Automatic Control Maintenance Technician ▪ Insulation Works (Theoretical Level) 	<p>Construction Sector Candidate Professionals Certification Regulation, QME_M_60 December 2020 Edition 01.1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Machine Tools Operation (Theoretical Level) ver01.1 • Syllabus Construction - Manufacturing Sector Works (Theoretical Level) ver01.1 • Syllabus Automation and Automatic Control Maintenance Technician ver01.0 • Syllabus Insulation Works (Theoretical Level) ver01.1
<p>Certification of knowledge and skills in the Environment Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disaster and Crisis Management ▪ Risk and Crisis Management (natural, biological and technological) in Local Government Organizations ▪ Environmental Protection and Product Recycling ▪ Green Landscaping / Maintenance Services 	<p>Environment Sector Candidate Professionals Certification Regulation, QME_M_61 October 2020 Edition 01.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus Disaster and Crisis Management ver01.1 • Syllabus Risk and Crisis Management (natural, biological and technological) in Local Government Organizations ver01.0 • Syllabus Environmental Protection and Product Recycling ver01.1 • Syllabus Green Landscaping / Maintenance Services ver01.0
<p>Certification of knowledge and skills in the Health and Care Sector</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ First Aid Provider ▪ Social Care Executive (Pain Management - Psychological Support - Elderly Care Skills) 	<p>Health and Care Sector Candidate Professionals Certification Regulation, QME_M_62 December 2020 Edition 01.1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Syllabus First Aid Provider ver01.1 • Syllabus Social Care Executive (Pain Management - Psychological Support - Elderly Care Skills) ver01.1

Address of Body head office: **3 Korai str., 105 64 Athens, Greece.**

Approved Signatory: **Theleriti Panorea.**

This Scope of Accreditation replaces the previous one dated 12.02.2021.

The Accreditation Certificate No. **833-5**, according to ELOT EN ISO/IEC 17024:2012, is extended up to 12.09.2021, according to ESYD decision, which was validated on 12.02.2021.

Athens, 21.04.2021



Spyridon Podaras
CEO of ESYD